



Notmütterdienst:  
Familien- und Seniorenhilfe e.V.  
Geschäftsstelle Hamburg  
Holsteinischer Kamp 95 a  
22081 Hamburg  
[www.notmuetterdienst.de/de/hamburg](http://www.notmuetterdienst.de/de/hamburg)

# Ihr Fahrplan für die Beantragung

## EINER KINDERBETREUUNG/HAUSHALTSHILFE BEI DER KRANKENKASSE

Stand: Juni 2019

Pos.	Ablauf, was gehört dazu?	Was muss ich tun?	✓	Nicht erledigt, weil...
1	<b>Bedarf feststellen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Termin beim Arzt</li></ul>		
2	<b>Arztbesuch</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Erläutern Ihrer Situation</li><li>Einschätzen Ihres Unterstützungsbedarfs in Stunden pro Tag</li><li>Ärztliches Attest mit Empfehlung des Hilfeumfangs ausstellen lassen</li></ul>		
3	<b>Krankenkasse</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Schilderung Ihrer Situation</li><li>Nach Formular zur Beantragung einer Haushaltshilfe fragen</li><li>Am besten per Mail/Fax zukommen lassen, wenn das nicht geht, per Post</li><li>Antrag ausfüllen und zusammen mit dem ärztlichen Attest bei der Kasse einreichen</li></ul>		
4	<b>Notmütterdienst</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>NMD telefonisch oder per Mail über Ihre Situation informieren</li></ul>		
		<ul style="list-style-type: none"><li>NMD nimmt Ihre Daten auf (Name, Adresse, Versichertennummer, Telefonnummer, E Mail)</li></ul>		
		<ul style="list-style-type: none"><li>NMD erfasst Ihre persönliche Situation, berät und beantwortet Ihre Fragen</li></ul>		
		<ul style="list-style-type: none"><li>NMD sendet Ihnen die Formulare für eine Haushaltshilfe<ul style="list-style-type: none"><li>Auftragsbogen</li><li>Rahmenbedingungen</li><li>Merk- und Infoblatt</li></ul></li></ul>		
		<ul style="list-style-type: none"><li>Unterlagen ausfüllen und unterschrieben an NMD senden. Am besten per Mail oder Fax, ansonsten auch per Post.</li></ul>		
5	<b>Wartezeit</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Der NMD organisiert Ihren Hilfebedarf</li></ul>		
		<ul style="list-style-type: none"><li>Die Kasse bearbeitet Ihren Antrag</li></ul>		
6	<b>Los geht's</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Antrag ist bewilligt</li><li>Eine Betreuerin ist gefunden</li></ul>		



Notmütterdienst:  
Familien- und Seniorenhilfe e.V.  
Geschäftsstelle Hamburg  
Holsteinischer Kamp 95 a  
22081 Hamburg  
[www.notmuetterdienst.de/de/hamburg](http://www.notmuetterdienst.de/de/hamburg)

# Ihr Fahrplan für die Beantragung

## EINER KINDERBETREUUNG/HAUSHALTSHILFE BEI DER KRANKENKASSE

Stand: Juni 2019

Pos.	Ablauf, was gehört dazu?	Was muss ich tun?	✓	Nicht erledigt, weil...
7	<b>Einsatzbeginn</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Die Betreuerin beginnt ihren Einsatz bei Ihnen Zuhause. Genauere Absprachen bez. Erwartungen und Besonderheiten können Sie direkt mit ihr besprechen.</li><li>Der NMD bleibt den ganzen Einsatz über Ihr Ansprechpartner. Sollte es Fragen oder Probleme geben – bitte zögern Sie nicht, sprechen Sie mit uns darüber.</li></ul>		
8	<b>Dokumentation der Leistung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ihre persönliche Betreuerin muss Ihren Einsatz schriftliche dokumentieren. Diese Dokumentation ist von Ihnen mit einer Unterschrift zu bestätigen. Dies ist unsere Abrechnungsgrundlage für die Krankenkasse.</li></ul>		
9	<b>Der Zeitraum der Kostenübernahme läuft ab</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wir erinnern Sie frühzeitig daran, wenn die Kostenbewilligung der Krankenkasse abläuft. Wir besprechen miteinander, ob Sie weiterhin Hilfe benötigen. Wenn ja, so beantragen Sie bei der Kasse eine erneute Übernahme.</li></ul>		
10	<b>Zweiter Lauf - Sie benötigen ein ärztliches Attest</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sie benötigen ein ärztliches Attest</li><li>Stellen bei der Kasse erneut den Antrag</li><li>Informieren den NMD baldmöglichst, ob die Kasse bewilligt oder abgelehnt hat.</li><li>Die Betreuerin, die bereits vertraut ist, bleibt in der Regel weiterhin bei Ihnen.</li></ul>		
11	<b>Auswertung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wir freuen uns, wenn Sie unsere Leistung bewerten. Hierzu werden Sie ggf. von einer unserer Mitarbeiterinnen angerufen. Sie stellt Ihnen einige kurze Fragen. Dies hilft uns, uns zu verbessern und uns noch stärker auf die Wünsche unserer Kunden einzustellen.</li><li>Außerdem freuen wir uns sehr über Ihre Bewertung bei Facebook und natürlich über Ihren Like!</li></ul> <p><b>Danke!</b></p>		



Notmütterdienst:  
Familien- und Seniorenhilfe e.V.  
Geschäftsstelle Hamburg  
Holsteinischer Kamp 95 a  
22081 Hamburg  
[www.notmuetterdienst.de/de/hamburg](http://www.notmuetterdienst.de/de/hamburg)

# Ihr Fahrplan für die Beantragung

## EINER KINDERBETREUUNG/HAUSHALTSHELFE BEI DER KRANKENKASSE

Stand: Juni 2019

Fragen?

040 / 3611 19 - 0

Wir freuen uns auf Ihren Anruf und beraten Sie gerne!



Einsatzmanagement  
Frau Buhs



Einsatzmanagement  
Frau Harmsen

„Zusammen finden wir eine Lösung!“